

クルー面接 適性検査シート

記憶力・スピード・声の3つの現場適性を面接で見極める！合計5分・30点満点

AILLコンサルティング

応募者名

面接日

年

月

日

面接官

① 手順再現テスト（目安3分）

作業を覚えられるか

面接官が下記の手順を一度だけ口頭でゆっくり説明する（メモは取らせない）。②③のテストを行った後で「さっき説明した手順を、順番通りに言ってみてください」と尋ねる。

①容器を取る → ②ご飯を230g入れる → ③キンピラ15g・たくあん10gをのせる → ④蓋を閉めて期限シールを貼る

再現できたステップ	得点
4ステップすべて、順番通りで盛り込み量も正確	10点
4ステップとも順番は合っているが盛り込み量が一部違う	7点
うる覚えで一部しか言えない	4点
ほとんど覚えていない	0点

① 得点： 点

② 反応・処理速度テスト（目安1分）

作業スピードが速いか

下のマス目にある「7」を、できるだけ早く○で囲んでもらう。「よいスタート」でストップウォッチを押し、「できました」で止める。見落とし1個につき2秒加算。

3	8	9	5	3	3	5	3	1	7
8	2	4	5	9	3	2	8	2	6
6	8	2	8	3	1	4	6	5	1
9	6	9	8	7	7	5	7	5	1
6	5	2	4	5	1	4	1	6	2
2	6	1	7	7	1	5	6	9	4
2	8	7	1	2	9	7	6	9	8
2	6	2	7	8	7	7	6	1	9
8	6	4	9	2	1	7	8	6	4
3	7	7	9	3	6	5	3	4	5

タイム	得点
15秒以内	10点
15～20秒	7点
20～25秒	4点
25秒超	0点

タイム： 秒（見落とし 個 → 加算後 秒）

② 得点： 点

③ 声出しチェック（目安1分）

大きな声が出せるか

応募者から2～3メートル離れた位置に立ち、次のフレーズをお客様に向けるつもりで大きな声で言ってもらう。

「いらっしゃいませ！こんにちは！」

声の届き方	得点
自然に大きな声が出ており、離れていてもはっきり聞こえる	10点
頑張っているが、声量は控えめ	5点
声が小さすぎる、または恥ずかしがって声を出せない	0点

③ 得点： 点

合計点： / 30点

24～30点

採用

15～23点

微妙（総合判断）

0～14点

見送り検討

※「7」の数は全部で14個